

Sondrio, 08/09/2025

Prot. Dir. 869/2025



CAMMINO MARIANO DELLE ALPI

Lettera d'impegno con le strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere per i servizi di accoglienza e ospitalità in favore dei fruitori del "Cammino mariano delle Alpi"

Premesse

Il Cammino mariano delle Alpi è un progetto di valenza religiosa, culturale e turistica, promosso da un partenariato di Enti pubblici, Istituzioni religiose e associazioni con l'obiettivo di realizzare un itinerario a tappe che attraverso la Valtellina e toccando alcuni santuari mariani della provincia di Sondrio conduca fino al Santuario della Madonna di Tirano, meta finale del percorso. Il tratto occidentale del Cammino si sviluppa per 90 km da Piantedo a Tirano ed è suddiviso in 5 tappe (1° Piantedo-Morbegno, 2° Morbegno–Berbenno V., 3° Berbenno V.- Sondrio, 4° Sondrio-Teglio, 5° Teglio-Tirano), mentre la Via Orientale si sviluppa invece per 72 km da Bormio a Tirano ed è suddiviso in 3 tappe (1° Bormio-Cepina, 2° Cepina–Grosotto, 3° Grosotto-Tirano). Lungo il percorso i pellegrini troveranno apposite segnalazioni, pannelli informativi, aree di sosta e potranno usufruire di canali di informazione (sito web, social, etc.) appositamente creati per garantire la percorribilità del percorso. Relativamente ai necessari servizi di ospitalità e accoglienza, si intendono promuovere forme di collaborazione con le strutture alberghiere ed extra alberghiere dislocate nelle vicinanze del percorso così da garantire delle modalità chiare e trasparenti di fruizione del servizio di ospitalità.

L'Azienda di Promozione e Formazione della Valtellina (APF Valtellina), alla luce delle funzioni delegate dalla Provincia di Sondrio per la promozione turistica e territoriale, è anche referente per la promozione, valorizzazione e gestione dei servizi informativi del Cammino. Visto che da parte di pellegrini e camminatori una delle richieste più frequenti riguarda l'ospitalità e servizi connessi, si è ritenuto opportuno formulare la presente **Lettera d'impegno**, che può essere firmata dalle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere, coinvolte logisticamente sul percorso e interessate al progetto, al fine di garantire, in un'ottica di reciproca convenienza, un'idonea ospitalità e servizi ai fruitori del percorso.

Con la presente lettera d'impegno vengono pertanto concordate e sottoscritte alcune condizioni che

le parti si impegnano a rispettare e garantire, favorendo in tal modo un'ottimale fruizione del percorso e una sua continua valorizzazione.

1) APF Valtellina si impegna a:

- 1a) realizzare e aggiornare il sito internet dedicato al Cammino mariano delle Alpi con informazioni e immagini sull'itinerario e sulla sua fruibilità;
- 1b) promuovere sul portale dedicato al Cammino mariano delle Alpi le strutture ricettive ubicate nelle vicinanze dell'itinerario e aderenti al progetto, identificandole con apposito simbolo e fornendo all'utente interessato di inviare direttamente dal portale una richiesta di informazione/disponibilità alle strutture ricettive firmatarie della lettera d'impegno;
- 1c) provvedere alla realizzazione e distribuzione di materiale informativo utile a veicolare le informazioni ed a promuovere l'itinerario (brochure informative, cartine, mappe etc.)
- 1d) svolgere attività di comunicazione e marketing al fine di accrescere la conoscenza del "Cammino mariano delle Alpi" nell'ambito delle proprie attività di promozione dell'offerta turistica della provincia di Sondrio;
- 1e) gestire le richieste di informazione (telefoniche, via mail, etc.) da parte dei potenziali fruitori dell'itinerario (singoli, comitive, associazioni, etc.), anche tramite flussi automatizzati che mettono in contatto l'utente con la struttura ricettiva attraverso la funzione RICHIESTA DISPONIBILITÀ;
- 1f) fornire alle strutture ricettive aderenti informazioni utili alla fruizione del percorso;
- 1g) rilasciare annualmente alla struttura ricettiva (previa richiesta della stessa della volontà di rinnovare la convenzione) un adesivo/logo da esporre all'esterno della struttura così da essere facilmente riconoscibile ed identificabile dai fruitori del percorso;

2) La struttura ricettiva si impegna a:

- 2a) garantire i servizi di accoglienza e ospitalità ponendo particolare attenzione alla tipologia ed alle motivazioni di viaggio dell'ospite dimostrando particolare sensibilità rispetto alla tematica del progetto, in primis quella religiosa;

- 2b) garantire flessibilità sugli orari di partenza e arrivo dei pellegrini/ospiti, oltre che sugli orari dei pasti (qualora questi vengano offerti dalla struttura);
- 2c) impegnarsi a fornire, qualora possibile, una serie di servizi utili a soddisfare specifiche esigenze e bisogni del turista pellegrino (servizio lavanderia, connessione Wi-Fi, ospitalità animali di compagnia, servizio di navetta etc.);
- 2d) **valutare, a propria discrezione, l'applicazione di un prezzo conveniente agli ospiti della struttura a fronte della presentazione della credenziale da parte degli stessi che attesti la percorrenza del Cammino mariano delle Alpi;** *(la credenziale è il documento che attesta la percorrenza del Cammino mariano delle Alpi, certificata da una serie di timbri che dimostrano, per le variee tappe, il passaggio del pellegrino. A fronte della presentazione della credenziale, viene poi rilasciato dal Santuario della Madonna di Tirano il "Testimonium")*
- 2e) disporre di materiale informativo del "Cammino mariano delle Alpi" ed avere un'adeguata formazione e conoscenza del percorso tale da poter garantire una pronta assistenza a livello informativo/conoscitivo dei fruitori.
- 2f) qualora la struttura ricettiva non fosse ubicata direttamente lungo il percorso del Cammino mariano delle Alpi o nelle immediate vicinanze (quindi facilmente raggiungibile a piedi), la struttura si impegna a fornire tutte le informazioni possibili per facilitare e supportare il trasferimento del fruitore dell'itinerario alla struttura stessa (es. contatti servizio taxi, contatti bus etc.)
- 2g) Rispondere alle richieste di informazione/disponibilità giunte direttamente dal portale del Cammino mariano delle Alpi

La presente **lettera di impegno è valida dalla firma fino al 31 dicembre 2025, con tacito rinnovo**, ma potrà essere risolta anticipatamente, con pec o comunicazione scritta, da:

- **APF Valtellina** qualora ricorrano documentate e gravi lamentele riguardanti alle modalità di gestione e organizzazione del servizio ricettivo e/o in merito agli impegni assunti dalla struttura ricettiva aderente alla presente convenzione.

- **La struttura ricettiva** qualora ritenga di non poter più adempiere o garantire gli impegni di cui

al punto 2 della presente convenzione o intervengano motivi tali da non poter assicurare la regolare erogazione dei servizi di ospitalità.

Trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento (APF Valtellina) e la Struttura ricettiva si impegnano a trattare i dati secondo la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, le parti agiranno in qualità di Titolari Autonomi del Trattamento dei dati che vengono acquisiti all'interno dell'iniziativa.

Per maggiori informazioni sul progetto o sulla presente Lettera, utilizzare i seguenti contatti:

e-mail: info@camminomarianodellealpi.it

(Referente operativo del progetto Cammino mariano delle Alpi: Dott.ssa Puca Valeria)

Sito web: www.camminomarianodellealpi.it

Per aderire al progetto, la struttura deve compilare e inviare via pec a pfpvaltellina@legalmail.it con oggetto: Lettera impegno Cammino Mariano "nome struttura" i seguenti documenti:

Allegato A, compilato e firmato

Allegato B Informativa al trattamento dati, firmata per presa visione.

Sondrio, lì 08/09/2025

APF Valtellina

Il Direttore
Evaristo Pini



Allegato A – ADESIONE

Con la presente, il rappresentante legale/titolare della struttura ricettiva **(INDICARE DI SEGUITO I DATI)**

Dati della struttura ricettiva

Ragione sociale:

Denominazione/nome commerciale:

Rappresentante legale/proprietario/gestore:

Pec:

e-mail:

Telefono struttura:

Cellulare:

Sito web :

Si impegna rispettare gli impegni di cui ai punti 2a) 2b) 2c) 2d) 2e) 2f) 2g) riportati nella Lettera di Impegno (**Prot. Dir. 869/2025**)

Luogo, data

Titolare/gestore/proprietario

Allegato B Informativa trattamento dati

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Azienda di Promozione e Formazione della Valtellina (di seguito APF Valtellina), con sede in Sondrio, via Carlo Besta 3 (P. IVA 00867240145), in persona del legale rappresentante pro tempore.

2. Categorie di dati trattati

Dati personali "comuni" rilasciati volontariamente nella compilazione dell'ALLEGATO A

3. Finalità del trattamento

I trattamenti sono effettuati, anche con l'ausilio di mezzi informatici, per le seguenti finalità: a. permettere alla struttura ricettiva di comparire come Struttura collegata al Cammino e di ricevere tramite il sito www.camminomarianodellealpi.it richieste di prenotazione da parte degli utenti; b. Adempimento di fini istituzionali, obblighi legali, civilistici, fiscali e commerciali; c. Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

4. Base giuridica del trattamento e conferimento dei dati

La base giuridica che giustifica il trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b, GDPR), dall'adempimento ad obblighi di legge (art. 6, lett. c, GDPR), dal legittimo interesse del titolare (art. 6, lett. f, GDPR), a seconda dei dati di volta in volta trattati. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di perseguire le finalità indicate al punto 3 della presente informativa, con la conseguenza che non sarebbe possibile perfezionare la Lettera d'impegno.

5. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatiche opportunamente configurate in grado di garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo il pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 29 dello stesso regolamento. Il trattamento dei dati svolto dal Titolare per le finalità sopra descritte, non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del GDPR.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti potranno essere comunicati a: Dipendenti e collaboratori del titolare del trattamento, in qualità di autorizzati al trattamento; consulenti del Titolare del Trattamento (ad es. fornitori dei servizi di back-up di dati, società che gestiscono la manutenzione del sito web, ecc); Qualunque autorità od ente

competente al fine di difendere un diritto in giudizio, in forza di un legittimo interesse del Titolare; Pubblica Amministrazione, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed eventuali enti in adempimento ad obblighi di legge. I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, a cui possono essere comunicati tali dati, utilizzeranno gli stessi in qualità Titolari autonomi del Trattamento o di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. E' possibile richiedere l'elenco dei Responsabili Esterni del Trattamento inviando un'e-mail al Titolare del Trattamento. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

7. Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati forniti verranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo di tempo previsto dalla legge. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

8. Trasferimento dei dati ad un paese terzo

Il Titolare si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di tutela, ovvero in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15), la loro rettifica (art.16), la loro cancellazione (art.17), la limitazione del loro trattamento (art.18), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art.21) e di richiederne la portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art.20); all'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22). Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento, da inviare a mezzo PEC all'indirizzo pfpvaltellina@legalmail.it- e-mail info@camminomarianodellealpi.it o tramite lettera raccomandata a/r all'indirizzo: Azienda di Promozione e Formazione della Valtellina, Via Carlo Besta 3, 23100, Sondrio (SO).

10. Reclamo

Ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per presa visione

Firma _____